

Informativa sulla privacy Alupress

Alupress AG (di seguito "Alupress" o "noi") è lieta della Vostra visita alle nostre pagine Internet, del vostro interesse per la nostra azienda e i nostri prodotti.

1 Alupress rispetta la tua privacy

La protezione della Vostra privacy durante l'elaborazione dei dati personali e la sicurezza di tutti i dati aziendali è per noi importante, di cui teniamo conto nei nostri processi aziendali. Trattiamo i dati personali raccolti durante la Vostra visita alle nostre offerte online in modo confidenziale e solo in conformità con le disposizioni di legge.

La protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni sono parte della nostra politica aziendale.

2. Responsabile

Il responsabile del trattamento dei Vostri dati è Alupress AG, le eccezioni sono spiegate in questa informativa sulla privacy.

I nostri dati di contatto sono i seguenti:

Alupress AG,
A.-Ammon-Str. 36,
39042 Brixen

e-mail: info@alupress.net

Telefon: +39 0472 390 600

3. Raccolta, elaborazione e utilizzo dei dati personali

3.1 - Categorie di dati trattati

Vengono elaborati i dati di comunicazione (ad es. nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo postale, indirizzo IP).

3.2 - Principi

Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, come nomi, indirizzi, numeri di telefono o indirizzi e-mail, che sia espressione dell'identità di una persona.

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali (compresi gli indirizzi IP) solo se esiste una base legale per farlo o se ci avete dato il Vostro consenso, ad es. in fase di registrazione.

3.3 - Finalità del trattamento e base giuridica

Noi e i fornitori di servizi da noi incaricati trattiamo i Vostri dati personali per i seguenti scopi di elaborazione:

3.3.1 - rispondere alle richieste degli utenti nell'ambito di un modulo di contatto

- Base giuridica: interesse legittimo da parte nostra nel marketing e nel miglioramento dei nostri prodotti e servizi, a condizione che ciò avvenga in conformità con i requisiti della legge sulla protezione dei dati e sulla concorrenza o con l'adempimento o il consenso del contratto.

3.3.2 - Ai fini dell'individuazione dei guasti e per motivi di sicurezza

- Base giuridica: adempimento dei nostri obblighi legali in materia di sicurezza dei dati e interesse predominante giustificato per l'eliminazione dei difetti e la sicurezza delle nostre offerte.

3.3.3 - Pubblicità propria e di terzi, nonché ricerche di mercato e misurazione della copertura nella misura consentita dalla legge o in base al consenso

- Base giuridica: Consenso o interesse legittimo da parte nostra nel marketing diretto, a condizione che ciò avvenga in conformità con le leggi sulla protezione dei dati e sulla concorrenza.

3.3.4 - Tutela e difesa dei nostri diritti

- Base giuridica: interesse giustificato da parte nostra a far valere e difendere i nostri diritti.

3.4 - File di registro

Ogni volta che si utilizza Internet, il browser Internet trasmette automaticamente determinate informazioni e noi le memorizziamo in cosiddetti file di log.

I file di log vengono da noi memorizzati per un periodo di 7 giorni per determinare i malfunzionamenti e per motivi di sicurezza (ad es. per chiarire i tentativi di attacco) e poi cancellati. I file di registro la cui ulteriore archiviazione è necessaria a fini probatori sono esclusi dalla cancellazione fino a quando il rispettivo incidente non è stato chiarito definitivamente e possono essere trasmessi alle autorità inquirenti in singoli casi.

I file di log (senza o senza indirizzo IP completo) vengono utilizzati anche a scopo di analisi (fatti salvi i requisiti del paragrafo 3.3.3 "Pubblicità propria e di terzi e ricerche di mercato e raggiungere la misurazione nella misura consentita dalla legge o sulla base del consenso".

Nei file di log sono memorizzate in particolare le seguenti informazioni:

- Sistema operativo e informazioni sul browser Internet utilizzato
- Prima e ultima visita e frequenza delle visite
- Data, ora e durata dell'accesso;
- Nome del fornitore di servizi attraverso il quale si accede all'offerta online
- Indirizzo IP (Internet Protocol address) del terminale dal quale si accede al servizio online
- Indirizzo Internet del sito web dal quale è stata richiamata l'offerta online (il cosiddetto URL di origine o referrer)
- Nome dei file o delle informazioni recuperate

3.5 - Bambini

Questa offerta online non è destinata ai bambini di età inferiore ai 16 anni.

3.6 - Trasferimento dei dati

3.6.1 - Comunicazione dei dati ad altri responsabili

I Vostri dati personali saranno da noi trasmessi ad altri solo se ciò è necessario per l'adempimento del contratto, se noi o il terzo abbiamo un interesse legittimo nella trasmissione o se è stato dato il vostro consenso.

Per i dettagli sulle basi legali e sui destinatari o sulle categorie di destinatari si veda il paragrafo "Finalità del trattamento e basi legali" (cfr. punto 3.3).

Inoltre, i dati possono essere trasferiti ad altri responsabili del trattamento se siamo obbligati a farlo per legge o per ordine esecutivo di un funzionario o di un tribunale.

3.6.2 - Fornitore di servizi (generale)

Incarichiamo fornitori di servizi esterni con compiti come servizi di marketing, programmazione, hosting dati e servizi di hotline. Abbiamo selezionato con cura questi fornitori di servizi e li controlliamo regolarmente, in particolare per quanto riguarda il loro attento trattamento e la salvaguardia dei dati memorizzati. Tutti i fornitori di servizi sono obbligati da noi a mantenere la riservatezza e a rispettare i requisiti di legge. I fornitori di servizi possono essere anche altre aziende di Alupress AG.

3.6.3 - Trasferimento a destinatari al di fuori del SEE

Possiamo anche trasmettere i dati personali a destinatari con sede al di fuori del SEE in cosiddetti paesi terzi. In questo caso, ci assicureremo che il destinatario abbia un livello adeguato di protezione dei dati o che abbia il vostro consenso al trasferimento.

Potete ottenere da noi una panoramica dei destinatari in paesi terzi e una copia delle norme specificamente concordate per garantire un adeguato livello di protezione dei dati. Si prega di utilizzare le informazioni nella sezione "Contatti" (vedi n. 13).

3.7 - Durata della memorizzazione; periodi di conservazione

In linea di principio, conserviamo i vostri dati per tutto il tempo necessario a fornire la nostra offerta online e i relativi servizi o abbiamo un interesse legittimo ad un'ulteriore conservazione (ad esempio, potremmo avere un interesse legittimo nel marketing postale anche dopo l'adempimento di un contratto). In seguito cancelleremo i vostri dati personali, ad eccezione di quelli che dovremo continuare a conservare per adempiere agli obblighi di legge (ad es. siamo obbligati dal diritto fiscale e commerciale a conservare per un certo periodo di tempo documenti come contratti e fatture).

4. Uso dei cookie

I cookie e i meccanismi di tracciamento possono essere utilizzati nel contesto della fornitura dei nostri servizi online. I cookie sono piccoli file di testo che possono essere memorizzati sul vostro dispositivo quando visitate un'offerta online. Il tracciamento è possibile utilizzando varie tecnologie. Elaboriamo le informazioni soprattutto nell'ambito della tecnologia dei pixel o dell'analisi dei file di log.

4.1 - Categorie

Distinguiamo tra i cookie che sono assolutamente necessari per le funzioni tecniche dell'offerta online e i cookie e i meccanismi di tracciamento che non sono assolutamente necessari per la funzione tecnica delle offerte online.

L'utilizzo dell'offerta online è generalmente possibile senza cookie, che non servano a scopi tecnici.

4.1.1 - Cookies tecnicamente necessari

Per cookie tecnicamente necessari intendiamo cookie senza i quali non è possibile garantire la fornitura tecnica dell'offerta online. Ciò include, ad esempio, i cookie che memorizzano i dati per garantire la riproduzione senza problemi di contenuti video o audio.

Questi cookie vengono cancellati al termine della visita.

4.1.2 - Cookies e meccanismi di tracciamento tecnicamente non necessari

Utilizziamo cookie di marketing e meccanismi di tracciamento. Utilizziamo questi cookie e meccanismi di tracciamento solo se ci avete dato il Vostro previo consenso. Fa eccezione il cookie che memorizza lo stato attuale delle impostazioni sulla privacy dell'utente (cookie di selezione). Ciò è dovuto a un interesse legittimo.

Generale

L'utilizzo di cookie di marketing e di meccanismi di tracciamento consente a noi e ai nostri partner di visualizzare le offerte basate sugli interessi in base ad un'analisi del vostro comportamento d'uso:

- **Statistiche:**
Con l'ausilio di strumenti statistici misuriamo ad es. il numero dei vostri caricamenti di pagina.
- **Conversion tracking:**
I nostri partner per il conversion-tracking inseriscono un cookie sul vostro computer ("Conversion cookie") se avete raggiunto il nostro sito web tramite un annuncio del partner interessato. Questi cookie di solito scadono dopo 30 giorni. Se l'utente visita alcuni dei nostri siti e il cookie non è scaduto, noi e il relativo partner per il conversion-tracking possiamo riconoscere che un particolare utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato al nostro sito. Questo può essere fatto anche accedendo da diversi dispositivi. Le informazioni raccolte attraverso il Conversion cookie vengono utilizzate per compilare statistiche di conversion-tracking e per tracciare il numero totale di utenti che hanno cliccato sull'annuncio e sono stati indirizzati a una pagina con un tag di tracciamento della conversione.
- **Social plugins:**
Su alcune pagine della nostra offerta online sono integrati contenuti e servizi di altri fornitori (ad es. Facebook, Twitter), che a loro volta possono utilizzare cookie e componenti attivi. Troverete informazioni più dettagliate sui social plugins nel capitolo "Plugins sociali" (vedi n. 7).

Vi preghiamo di notare che, in caso di utilizzo degli strumenti, i Vostri dati possono essere trasferiti a destinatari al di fuori del SEE, dove non esiste un adeguato livello di protezione dei dati in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (ad es. USA). I dettagli si trovano nella seguente descrizione dei singoli strumenti di marketing:

I cookie di marketing vengono utilizzati per seguire i visitatori dei siti web.

L'intenzione è quella di mostrare annunci che siano rilevanti e attraenti per il singolo utente e che quindi siano più preziosi per gli editori e per la pubblicità di terzi.

NOME COOKIE: __utm.gif

FORNITORE: google-analytics.com

TIPO: Pixel

ESECUZIONE: Sessione

DESCRIZIONE DELLO SCOPO DEL COOKIE: Questo cookie viene utilizzato per determinare il tipo di dispositivo o di software del browser utilizzato dal visitatore - questo permette di formattare il sito di conseguenza.

NOME COOKIE: __utma

FORNITORE: google-analytics.com

TIPO: HTTP

Scadenza: 2 anni

DESCRIZIONE DELLO SCOPO DEL COOKIE: Raccoglie i dati relativi alla frequenza con cui un utente ha visitato un sito web, nonché i dati per la prima e l'ultima visita. Usato da Google Analytics.

NOME COOKIE: __utmb

FORNITORE: google-analytics.com

TIPO: HTTP

ESECUZIONE: 1 giorno

DESCRIZIONE DELLO SCOPO DEL COOKIE: Registra un timestamp con l'ora esatta in cui l'utente accede al sito web. Utilizza Google Analytics per calcolare la durata della visita di un sito web.

NOME COOKIE: __utmc

FORNITORE: google-analytics.com

TIPO: HTTP

ESECUZIONE: Sessione

DESCRIZIONE DELLO SCOPO DEL COOKIE: Registra un timestamp con l'ora esatta in cui l'utente lascia il sito. Utilizzato da Google Analytics per calcolare la durata della visita di un sito web.

NOME COOKIE: __utmt

FORNITORE: google-analytics.com

TIPO: HTTP

ESECUZIONE: 1 giorno

DESCRIZIONE DELLO SCOPO DEL COOKIE: Utilizzato per rallentare la velocità delle richieste al server.

NOME COOKIE: __utmz

FORNITORE: google-analytics.com

TIPO: HTTP

SCADENZA: 6 mesi

DESCRIZIONE DELLO SCOPO DEL COOKIE: raccoglie i dati relativi alla provenienza dell'utente, al motore di ricerca utilizzato, al link cliccato e ai termini di ricerca utilizzati. Usato da Google Analytics.

4.2 - Gestione dei cookie e dei meccanismi di tracciamento

Potete gestire le impostazioni dei vostri cookie e del meccanismo di tracciamento nel vostro browser e/o nelle nostre impostazioni sulla privacy:

Nota: le impostazioni effettuate valgono solo per il browser utilizzato.

4.2.1 - Disattivazione di tutti i cookie

Se desiderate disattivare tutti i cookie, andate alle impostazioni del vostro browser e disattivate l'impostazione dei cookie. Si prega di notare che questo può influire sulla funzionalità del sito web.

4.2.2 - Gestione delle impostazioni relative ai cookie non tecnici e ai meccanismi di tracciamento

Quando visitate il nostro sito web, vi verrà chiesto di dare il vostro consenso per l'uso di cookie di marketing o di meccanismi di tracciamento.

Nelle nostre impostazioni sulla privacy, potete revocare per il futuro qualsiasi consenso già dato con effetto futuro o darci il vostro consenso in un secondo momento.

5. Google

5.1 - Google Maps

Questo sito utilizza il servizio di mappe Google Maps tramite una API. Il fornitore è Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Per utilizzare le funzioni di Google Maps è necessario memorizzare il proprio indirizzo IP. Di solito queste informazioni vengono trasmesse ad un server di Google LLC negli USA e lì memorizzate. Il fornitore di questo sito non ha alcuna influenza su questo trasferimento di dati.

L'utilizzo di Google Maps è nell'interesse di una presentazione attraente delle nostre offerte online e della facile reperibilità dei luoghi che abbiamo indicato sul sito. Ciò rappresenta un interesse legittimo predominante da parte nostra ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f del regolamento generale sulla protezione dei dati.

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti sono contenute nell'informativa sulla privacy di Google:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

5.2 - Uso della tecnologia di retargeting di Google

alupress

Questo sito web utilizza la tecnologia di retargeting di Google, Inc. ("Google"). Questa funzione è stata concepita per offrire ai visitatori del sito web pubblicità basate sugli interessi nell'ambito della rete pubblicitaria di Google. Il browser del visitatore del sito web memorizza i cosiddetti "cookies", file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e che permettono di riconoscere il visitatore quando richiama siti web che appartengono alla rete pubblicitaria di Google. Queste pagine possono quindi visualizzare annunci al visitatore che si riferiscono a contenuti che il visitatore ha precedentemente visualizzato su siti che utilizzano la tecnologia di retargeting di Google. Google sostiene di non raccogliere dati personali durante questo processo.

Se non si desidera utilizzare questa funzione di retargeting, è possibile disattivarla. Si prega di notare che la disattivazione deve essere effettuata separatamente per ogni browser o dispositivo utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Tramite l'icona AdChoices nel banner pubblicitario
- Via www.youronlinechoices.com
- Direttamente su Google sotto le loro "impostazioni per la pubblicità" qui: <https://adssettings.google.com/anonymous>
- Per le applicazioni mobili: <https://www.networkadvertising.org/mobile-choice> e <http://www.aboutads.info/choices>

Ulteriori informazioni sulla tecnologia di retargeting di Google, sulla politica sulla privacy di Google e sulle opzioni di opt-out sono disponibili all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy>

6. Collegamenti esterni

La nostra offerta online può contenere link a pagine Internet di terzi, fornitori non affiliati a noi. Dopo aver cliccato sul link, non abbiamo più alcuna influenza sulla raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali trasferiti a terzi cliccando sul link (come l'indirizzo IP o l'URL della pagina su cui si trova il link), in quanto il comportamento di terzi è naturalmente al di fuori del nostro controllo. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il trattamento di tali dati personali da parte di terzi.

7. Sicurezza

I nostri dipendenti e le società di servizi da noi incaricati sono tenuti a mantenere il segreto e a rispettare le disposizioni delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire un adeguato livello di protezione e per proteggere i Vostri dati da noi gestiti, in particolare contro i rischi di distruzione accidentale o illegale, manipolazione, perdita, modifica o divulgazione o accesso non autorizzati. Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente migliorate in linea con gli sviluppi tecnologici.

8. Diritti dell'utente

Per far valere i propri diritti, si prega di utilizzare le informazioni nella sezione "Contatti" (vedi n. 13). Vi preghiamo di assicurarVi che possiamo identificarvi chiaramente.

8.1 - Diritto all'informazione e alla divulgazione

Avete il diritto di ricevere da noi informazioni sul trattamento dei Vostri dati. A tal fine, potete esercitare il diritto di accesso ai dati personali da noi trattati che Vi riguardano.

8.2 - Diritto di rettifica e cancellazione

Potete pretendere che correggiamo i dati non corretti. Se i requisiti di legge sono soddisfatti, potete richiedere il completamento o la cancellazione dei vostri dati.

Ciò non si applica ai dati che sono necessari per la fatturazione e la contabilità o che sono soggetti all'obbligo legale di conservazione dei dati. Se l'accesso a tali dati non è richiesto, tuttavia, il loro trattamento sarà limitato (vedi sotto).

8.3 - Restrizione della lavorazione

Potete esigere che limitiamo il trattamento dei vostri dati - a condizione che siano soddisfatti i requisiti di legge.

8.4 - Portabilità dei dati

Se i requisiti di legge sono soddisfatti, potete richiedere che i dati che ci avete messo a disposizione vengano trasmessi in un formato strutturato, comune e leggibile a macchina o - per quanto tecnicamente possibile - che i dati vengano trasmessi a terzi.

8.5 - Diritto di opposizione

8.5.1 - Opposizione al direct marketing

Potete inoltre opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali a fini pubblicitari ("obiezione pubblicitaria"). Si prega di notare che per motivi organizzativi potrebbe esserci una sovrapposizione tra la vostra obiezione e l'utilizzo dei vostri dati nel contesto di una campagna in corso.

8.5.2 - Opposizione al trattamento dei dati con base legale "interesse legittimo"

Inoltre, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati da parte nostra, a condizione che ciò si basi sul fondamento giuridico di "legittimo interesse". Interrompiamo quindi il trattamento dei vostri dati a meno che non riusciamo a dimostrare - in conformità con le disposizioni di legge - che esistono motivi impellenti per un ulteriore trattamento degno di protezione che superano i Vostri diritti.

8.6 - Revoca del consenso

Se ci avete dato il permesso di elaborare i Vostri dati, potete revocare questo permesso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Ciò vale anche per la revoca delle dichiarazioni di consenso che ci sono state rilasciate prima dell'entrata in vigore del regolamento generale sulla protezione dei dati, ossia prima del 25 maggio 2018. La liceità del trattamento dei vostri dati fino alla revoca rimane inalterata.

8.7 - Diritto di ricorso all'autorità di vigilanza

Avete il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo della protezione dei dati. Potete farlo contattando l'autorità per la protezione dei dati responsabile del vostro luogo di residenza o del vostro stato o l'autorità per la protezione dei dati responsabile per noi.

Commissario dell'Autonomia Alto-Adige per la protezione dei dati e la libertà d'informazione,
Organisationsamt,
Silvius-Magnago-Platz Nr. 1,
39100 Bozen

E-Mail: dsb@provinz.bz.it

10. Modifica della nota sulla protezione dei dati

Ci riserviamo il diritto di modificare le nostre misure di sicurezza e di privacy. In questi casi adatteremo di conseguenza anche le nostre informazioni sulla protezione dei dati. Vi preghiamo pertanto di osservare la versione attuale della nostra nota sulla protezione dei dati.

11. Contatto

Se desiderate contattarci, potete raggiungerci all'indirizzo indicato nella sezione "Persona responsabile" (vedi n. 2).

Per suggerimenti e reclami relativi al trattamento dei vostri dati personali, Vi consigliamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati:

Responsabile interno della protezione dei dati
Reparto sicurezza delle informazioni e privacy Alupress AG

alupress

Via Alfred-Ammon 36, 39042 Brixen,
ITALIA

oppure

e-mail a:

privacy@alupress.com